**ПАМЯТКА**

**«Порядок рассмотрения обращений граждан в органах государственной власти и органах местного самоуправления»**

Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации» (далее – Закон) – единственный действующий законодательный акт, специально посвященный порядку рассмотрения обращений граждан. В статье 33 Конституции РФ закреплено право на обращение. Когда нарушается законодательство о правах и свободах человека и гражданина организацией, то за их защитой лицо может обратиться в органы государственной власти и местного самоуправления.

***Какие права предоставлены гражданам действующим законодательством?***

Граждане имеют право:

- обратиться как индивидуально, так и в группе с другими лицами (Коллективно); устно на личном приеме, письменно, направив обращение по почте или через Интернет;

- знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если оно не затрагивает права, свободы и законные интересы других лиц и если в указанных документах и материалах не содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую законом тайну;

- прекратить рассмотрение обращения по собственной инициативе, подав в орган, куда он направлял обращение, заявление в произвольной форме;

- обжаловать в вышестоящий орган или в суд принятое по обращению решение или действие (бездействие) в связи с рассмотрением обращения.

***Что необходимо знать, чтобы своевременно получить ответ на свое обращение?***

- указать в обращении Ф.И.О., почтовый адрес, по которому он ожидает ответ, или электронный адрес;

- написать текст разборчивым почерком или напечатать его на компьютере, поставить подпись и дату;

- в подтверждение изложенных доводов к обращению можно приложить документы или иные материалы.

***Что не допускается указывать в обращении?***

- выражать в обращении свои гневные чувства по отношению к какому-либо должностному лицу или деятельности органа в целом, употреблять нецензурные либо оскорбительные выражения, угрожать жизни, здоровью и имуществу должностного лица или членов его семьи.

В случае получения такого обращения государственный орган или орган местного самоуправления вправе оставить его без ответа по существу поставленных в нем вопросов.

***Какие сроки установлены для рассмотрения обращений граждан?***

Регистрация обращений производится в течение 3 дней с момента его поступления.

Установленный срок рассмотрения письменного обращения – 30 дней с момента регистрации обращения в органе. В исключительных случаях этот период может быть увеличен руководителем органа еще на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обращения гражданин должен быть уведомлен.

 ***Какая ответственность установлена за ненадлежащее рассмотрение обращений граждан органами государственной власти и органами местного самоуправления?***

Статья 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях «Нарушение порядка рассмотрения обращений граждан».

Нарушение установленного [законодательством](http://12046661.3/) Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, влечет наложение административного штрафа в размере от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

 ***Куда обращаться гражданам в случае нарушения их прав при рассмотрении обращений?***

Обжаловать ответы органов государственной власти или органов местного самоуправления граждане могут в вышестоящую организацию вышестоящему должностному лицу.

В случае нарушения порядка рассмотрения обращения возбудить дело об административном правонарушении по ст. 5.59 КоАП РФ вправе прокурор.

 **Сроки рассмотрения обращений:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Срок** | **Действие** | **статья 59-ФЗ, регулирующая данную обязанность** | **Примечание.** |
| 1. | 3 дня | Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трех дней с момента поступления в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу.  | часть 2 ст. 8 Закона | Необходимо вести журнал регистрации обращений граждан |
| 2. | 5 дней | Письменное обращение, содержащее информацию о фактах возможных нарушений законодательства Российской Федерации в сфере миграции, направляется в течение пяти дней со дня регистрации в территориальный орган федерального органа исполнительной власти, осуществляющего правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции, и высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации. | часть 3.1 статьи 8 Закона | С обязательным уведомлением заявителя о направлении обращения для рассмотрения!!! |
| 3. | 7 дней | Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.  | часть 3 ст. 8 Закона | С обязательным уведомлением заявителя о направлении обращения для рассмотрения в другой орган |
| 4. | 7 дней | Обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением [порядка](http://offline/ref%3D498983484A2F7A0A224B287FE80476E070FE49619976FACCD6DB8F63342B563869AE44F51D79535ENAnCK) обжалования данного судебного решения.  | часть 2 статьи 11 Закона |   |
| 5. | 7 дней | В случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение. | часть 4 статьи 11 закона | (если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).  |
| 6. | 15 дней | Орган местного самоуправления или должностное лицо по направленному в установленном порядке запросу государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, рассматривающих обращение, обязаны в течение 15 дней предоставлять документы и материалы, необходимые для рассмотрения обращения | часть 2 статьи 10 Закона | (за исключением документов и материалов, в которых содержатся сведения, составляющие государственную или иную охраняемую федеральным законом [тайну](http://offline/ref%3D95A29C4D900DE419AA7F65F8451523D60C81712074163DD6D5BA5C5CY8sAK))  |
| 7. | 30 дней | Письменное обращение, поступившее в  орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.  | часть 1 статьи 12 Закона |   |
| 8. | 30 дней | В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, предусмотренного частью 2 [статьи 10](http://offline/ref%3D974DFF99CBB6B115B3B8DCBADC16CCB5FD90B1F5A9C14E01E5D68E9585B8853B3F772F019046F76B74qCK) настоящего Федерального закона, руководитель государственного органа или органа местного самоуправления, должностное лицо либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней.  | часть 2 статьи 12 Закона | С обязательным уведомлением заявителя о продлении срока рассмотрения обращения! |